

Política da Qualidade

Estas intenções e orientações evidenciam o compromisso da Gerência na implementação dos requisitos do Sistema de Gestão segundo o modelo definido nas normas NP EN ISO 9001/NP EN ISO 13485, aplicável na Prestação de Serviços de Saúde Oral e Medicina Dentária, bem como no Fabrico de Próteses por medida, assim como na procura sistemática de melhorar a adequação e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

Pretendemos que o Sistema de Gestão da Qualidade e a relação entre todas as Partes Interessadas, seja compatível com os objetivos estabelecidos e com as metodologias implementadas, que deverão ser conducentes à satisfação do paciente e à segurança, conformidade e eficácia das práticas realizadas.

Pretende-se:

- Transmitir aos pacientes a confiança de que possuímos a capacidade técnica e humana de assegurar, de forma consistente e sistemática, a satisfação das suas necessidades, expectativas e a melhoria da sua saúde e qualidade de vida
- Implementar e cumprir as melhores práticas clínicas;
- Promover a motivação e participação de todos os colaboradores da empresa, estimulando a capacidade de iniciativa, o trabalho em equipa, a formação profissional e a elevada competência técnica e humana;
- Criar sinergias com entidades, parceiros estratégicos e demais partes interessadas relevantes que sejam conducentes à melhoria das metodologias e à alocação de meios/recursos utilizados que potenciem a qualidade da prestação de serviço na área médica.

A organização assume o compromisso de atualizar e cumprir os requisitos destas normas de referência, bem como de outros legais/regulamentares e normativos aplicáveis à sua área de atividade.

Missão

A missão da Organização assenta na realização, de forma eficiente, da prática da medicina dentária, através de um serviço personalizado e de valor acrescentado, garantindo a satisfação dos seus pacientes. Adicionalmente, a Organização procura continuamente as melhores soluções tecnológicas com o auxílio dos seus recursos humanos por forma a proporcionar os melhores tratamentos e cuidados de saúde aos seus pacientes, investindo em atividades de I&D, equipamentos, recursos humanos qualificados e infraestruturas.

Visão

A Organização tem como visão, ser uma clínica de Medicina Dentária de referência, reconhecida como a melhor opção de tratamento para os seus pacientes, com as melhores soluções técnicas e estéticas e em ser uma empresa fornecedora de soluções médico-dentárias de instrumental médico.

Valores

- Integridade
- Competência
- Credibilidade
- Valorização humana
- Promoção e implementação da saúde oral
- Superação de resultados
- Melhoria continua
- Inovação
- Sustentabilidade

Porto, 1 de junho de 2022